

Pridobitve celovitega upravljanja e-računov v podjetju

Aleš ZEBEC, BuyITC d.o.o.
MPP 2015

Vse avtorske pravice so pridržane avtorju in so last podjetja BUYITC d.o.o. in zavarovane z določili Zakona o avtorski in drugih sorodnih pravicah. Predloge in zamisli, ki so zajeti v dokumentu je prepovedano realizirati brez izrecnega soglasja podjetja BUYITC d.o.o.

UVOD

E-poslovanje, e-računi in BuyITC Business Docs Suite



- Kaj je e-račun?
- Zakaj sploh e-računi?
- 1.1.2015 = (e)Veliki pok
- Kaj naj sedaj počnemo s temi e-računi? Tiskajmo!
- Mogoče pa lahko počnemo kaj več kot le tiskamo e-račune?

Seveda lahko! Potrebujete



Študija primera

Kako to počnejo drugi?



- Primer uspešnega projekta celovitega upravljanja e-računov v podjetju
- Naročnik / organizacija:
 - pravnoorganizacijska oblika pridružene članice ene od slovenskih univerz
 - 34 zaposlenih
 - upravljanje študentskih domov
- Izvajalec BuyITC d.o.o.

Dejavniki privzema (1)?

Zakaj v projekt?

Pred 2015 oziroma dejavniki iz leta 2013:

- Stroškovni vzvodi:
 - povečanje hitrosti distribucije poslovnih dokumentov;
 - zmanjšanje stroškov distribucije;
 - zmanjšanje operativnih stroškov
- Konkurenčni vzvodi:
 - inovativnost (koristi, združljivost, zapletenost, opaznost);
 - povpraševanje po cenejšem, hitrejšem in enostavnejšem poslovanju; večja učinkovitost poslovanja;
 - povečanje obsega in kvalitete storitev

Dejavniki privzema (2)?

Zakaj v projekt?



2015+ dejavniki:

- UJP eRačuni (G2B oziroma B2G)



Poslovne zahteve (1)

Rezultat?

Zahteve stroškovne učinkovitosti

- Nižji stroški izdaje računov študentom, pravnim in ostalim fizičnim osebam
- Hitrejša in stroškovno učinkovita obdelava prejetih računov
- Hitrejša in stroškovno učinkovita obdelava reklamacij in odprava napak
- Nižji stroški arhiviranja



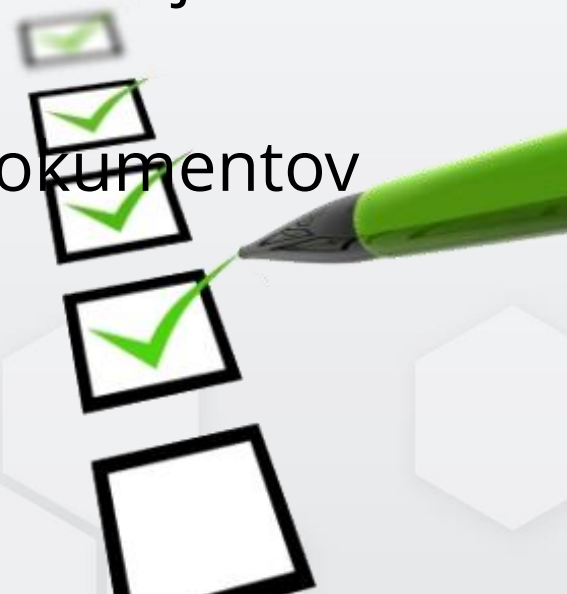
Poslovne zahteve (2)

Rezultat?



Zahteve poslovne učinkovitosti in konkurenčnosti

- Optimizacija in informatizacija poslovnih procesov
- Izboljšanje kakovosti in natančnosti obstoječih storitev
- Sistem za upravljanje elektronskih dokumentov
- Centraliziran dostop do podatkov



Cilji (1)

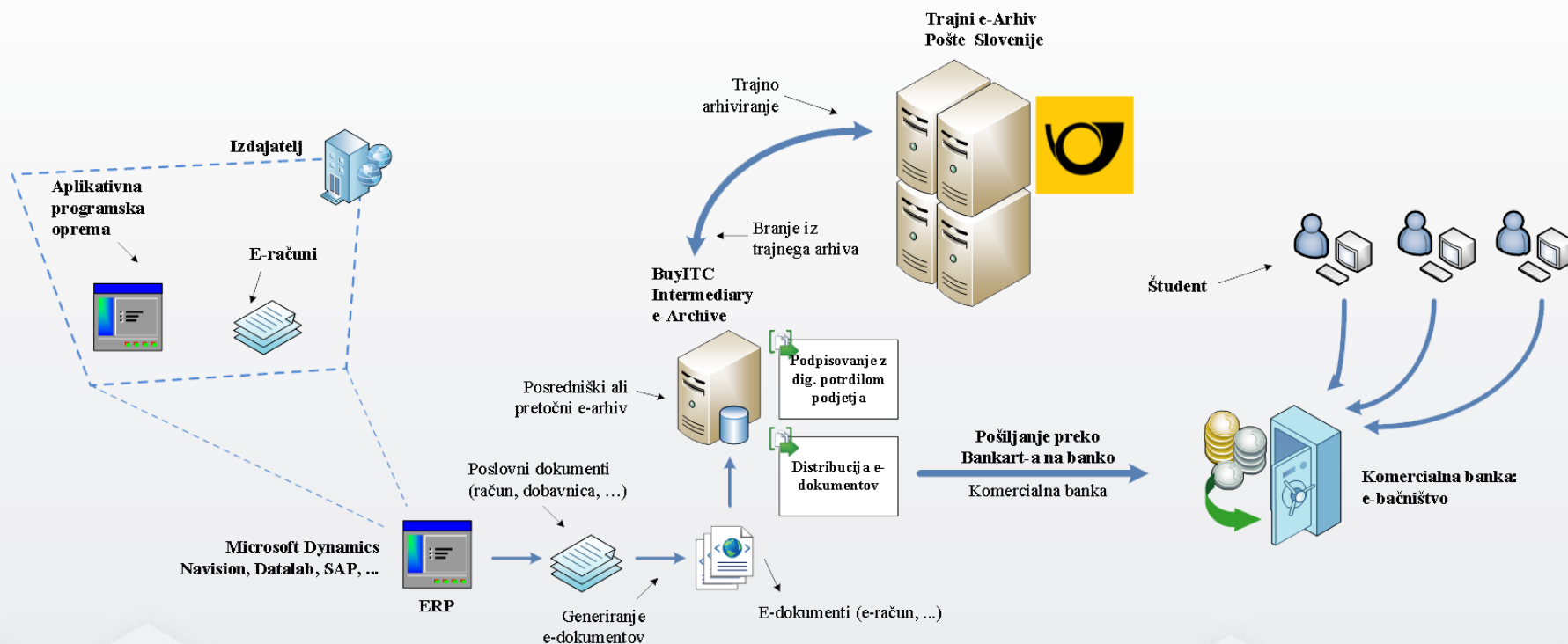
Kaj do kdaj?



1. Izdajanje elektronskih računov študentom (**september 2014**)
2. Izmenjava elektronskih računov z UJP (izdajanje in prejemanje elektronskih računov) (**december 2014**)
3. Management poslovnih procesov (**december 2015**)
4. Integracija z IS (**maj 2016**)

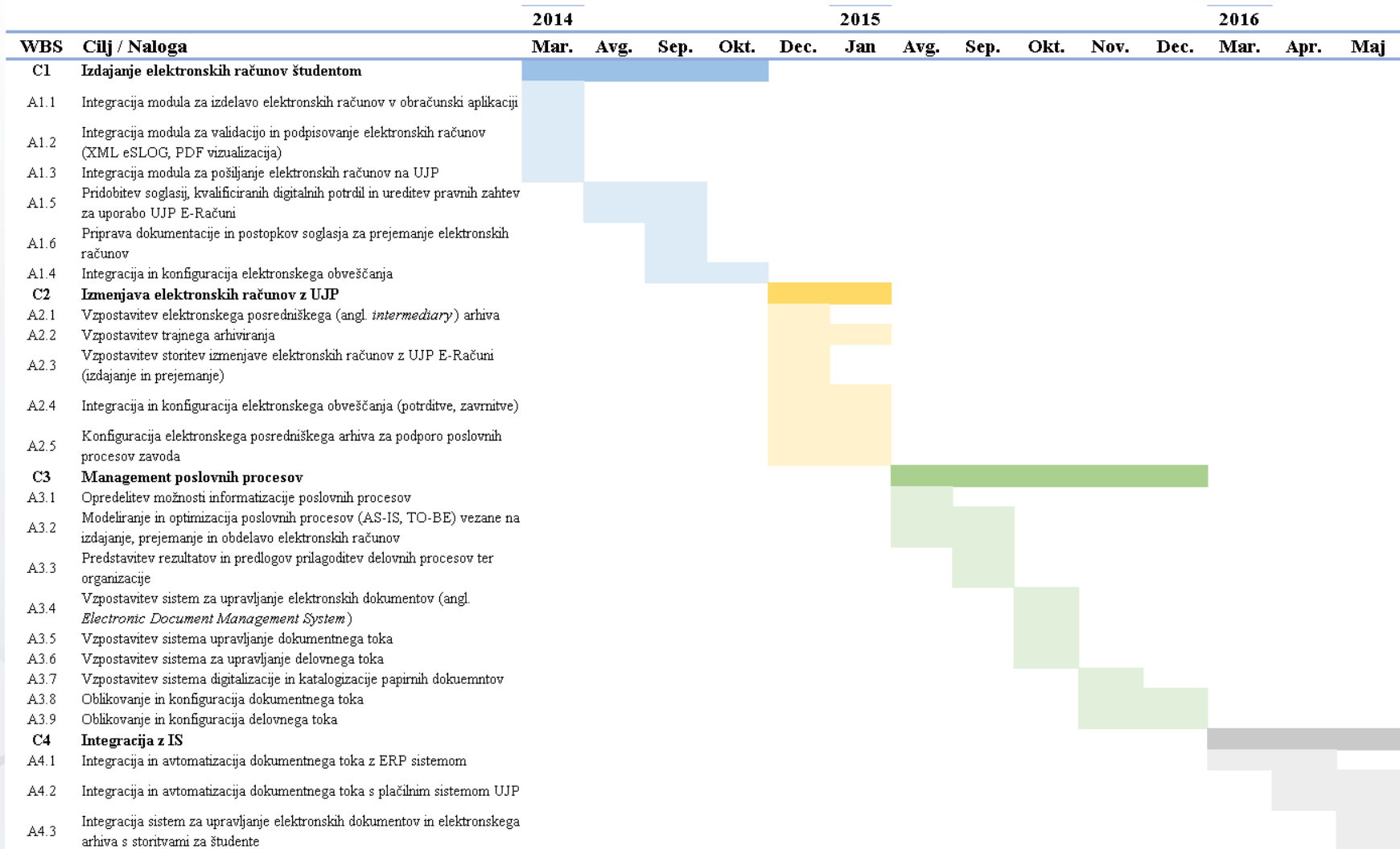
Cilji (2)

Izdajanje elektronskih računov študentom (september 2014)





Kaj do kdaj?



PSPN



Domneve in odvisnosti?

PREDNOSTI

- Velik obseg odjemalcev
- Velik obseg izdanih računov
- Dober ugled med študenti
- Dobro sodelovanje z IT ponudnikom/izvajalcem
- Dobro poznavanje delovnih procesov
- Podpora vodstva
- Ustrezna organizacijska struktura
- Podpora investicij optimizacije poslovanja

SLABOSTI

- Nezaupanje v nove tehnologije
- Odpor zaposlenih do sprememb
- Izguba podpore vodstva ob slabih rezultatih
- Visoka investicija
- Izobraževanje kadrov (čas, stroški)
- Počasen začetek (podpora)

PRILOŽNOSTI

- Nižji stroški poslovanja
- Računalniška izmenjava poslovnih dokumentov (EDI)
- Poenostavitev poslovanja
- Širitev elektronskih storitev za študente
- Prenos znanja od izvajalca
- Poslovanje na daljavo
- Izboljšanje plačilne discipline
- Povečanje ugleda

NEVARNOSTI

- Sprememba standardov elektronskega poslovanja
- Nizka stopnja privzema e-računov iz strani študentov
- Nizka stopnja privzema e-računov iz strani podjetij
- Povišanje stroškov omrežja za izmenjavo e-dokumentov
- Povišanje stroškov trajnega arhiviranja

Cost-benefit analysis

Kako upravičiti investicijo?



Izdaja računa

Strošek	Papirno	Elektronsko
Tiskanje, ovojnica, poštnina	0,6000	0,2500
Opomin	0,2569	0,2569

Knjiženje plač	Leto	Stroški	Koristi	Skupna korist	Diskontni faktor	Sedanja vrednost
Arhiviranje	2014	6.916,93		-6.916,93	1,00	-6.916,93
Skupaj:	2015	48.028,93	5.723,75	-42.305,18	0,89	-37.772,48
	2016	18.147,13	19.573,72	1.426,59	0,80	1.137,27
	2017	8.427,13	21.143,22	12.716,09	0,71	9.051,06
	2018	8.427,13	22.712,72	14.285,59	0,64	9.078,75
	2019	8.427,13	24.282,22	15.855,09	0,57	8.996,60
Prejem in ob	2020	8.427,13	26.636,47	18.209,34	0,51	9.225,42
	2021	8.427,13	28.990,72	20.563,59	0,45	9.301,92
Strošek		115.228,64	149.062,82	33.834,18		2.101,62
Prejemanje						
Vpis v eviden						
Preverjanje in						
Potrjevanje in						
Reševanje sporov		0,2000	0,2000			
Knjiženje računa in plačil		0,1250	0,1250			
Arhiviranje		1,0176	0,1660			
Skupaj:		6,1460	2,1160			

Prihranek na dokument: **4,03**
 Prihranek na dokument v %: **65,57%**

Leto	Stroški	Znesek	Vir
Investicija			
2014	Faza 1: Integracija e-računov	4.440,00	Ponudba izvajalca za fazo 1
2015	Faza 2: BuyITC Posredniški e-Arhiv	13.960,00	Ponudba izvajalca za fazo 2
2015	Faza 3: EDMS in MPP	19.070,00	Ponudba izvajalca za fazo 3
2016	Faza 4: Integracija z IS	7.920,00	Ponudba izvajalca za fazo 4
2015	Strojna oprema: optični čitalec (skaner)	1.500,00	Ponudba izvajalca za fazo 3
2015	Strojna oprema: termični tiskalnik za tiskanje nalepk	300,00	Ponudba izvajalca za fazo 3
Implementacija			
Nacrtovanje			
2014	Faza 1: Integracija e-računov	480,00	Trešanjano na različni stroški delovne ure zaposlenega x št. sodelujočih

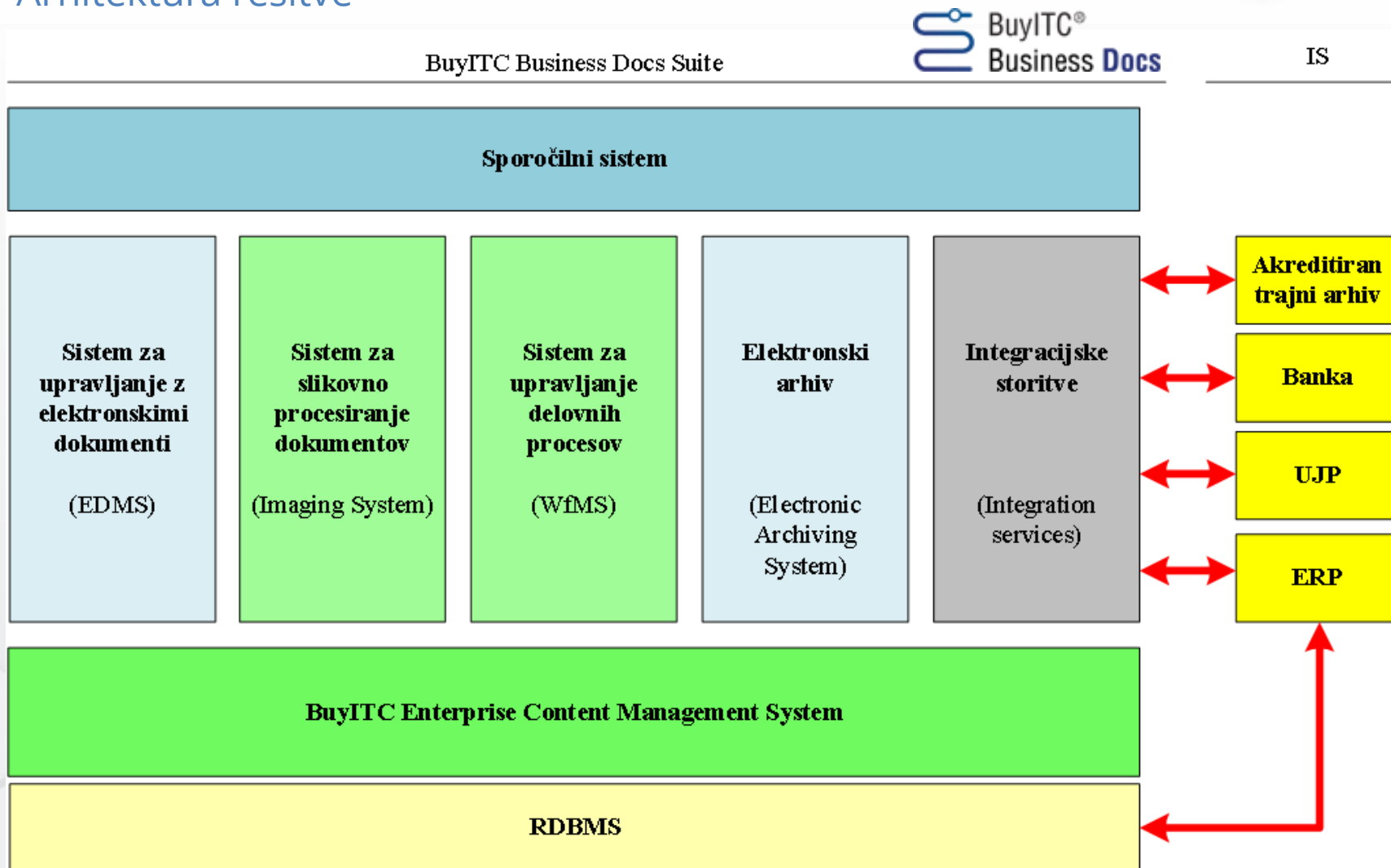
Leto	Stroški	Koristi	Skupna korist	Diskontni faktor	Sedanja vrednost
2014	6.916,93		-6.916,93	1,00	-6.916,93
2015	48.028,93	5.723,75	-42.305,18	0,89	-37.772,48
2016	18.147,13	19.573,72	1.426,59	0,80	1.137,27
2017	8.427,13	21.143,22	12.716,09	0,71	9.051,06
2018	8.427,13	22.712,72	14.285,59	0,64	9.078,75
2019	8.427,13	24.282,22	15.855,09	0,57	8.996,60
2020	8.427,13	26.636,47	18.209,34	0,51	9.225,42
2021	8.427,13	28.990,72	20.563,59	0,45	9.301,92
Neto sedanja vrednost :					2.101,62
Diskontna stopnja:					12%
Notranja stopnja donosa:					13,27%
Donostnost naložbe:					29,36
Čas vračila naložbe (leto):					5,27

Prihodni prihranki			
2015	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	3.923,75	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 25% elektronskih računov
2016	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	6.278,00	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 40% elektronskih računov
2017	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	7.847,50	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 50% elektronskih računov
2018	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	9.417,00	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 60% elektronskih računov
2019	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	10.986,50	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 70% elektronskih računov
2020	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	13.340,75	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 85% elektronskih računov
2021	Brezpapirno poslovanje (izdajanje)	15.695,00	Prihranki pri izdaji dokumenta x 2.500 študentov x 100% elektronskih računov
2016	Brezpapirno poslovanje (prejemanje)	10.670,00 letno	Prihranki pri prejetanju računov
2016	Popusti za predčasna plačila; brez stroška zaudnih obrestí	825,72 letno	240.000,00 EUR izplačil / mesec x 10% plačano po plačilnem roku x zamudne obrest 8,05%
Učinkovitost poslovanja			
2015	Manj napak, hitreje reševanje reklamacij	1.800,00 letno	20 minut dela x 15,00 EUR/uro x 4% od 2500 dokumentov na mesec so reklamacije x 12 mesecev
2016	Večji nadzor	/	/
2016	Učinkovito delo z dokumenti	/	/

BuyITC Business Docs Suite



Arhitektura rešitve



Vpliv integracije na poslovne procese (1)



Poslovni procesi

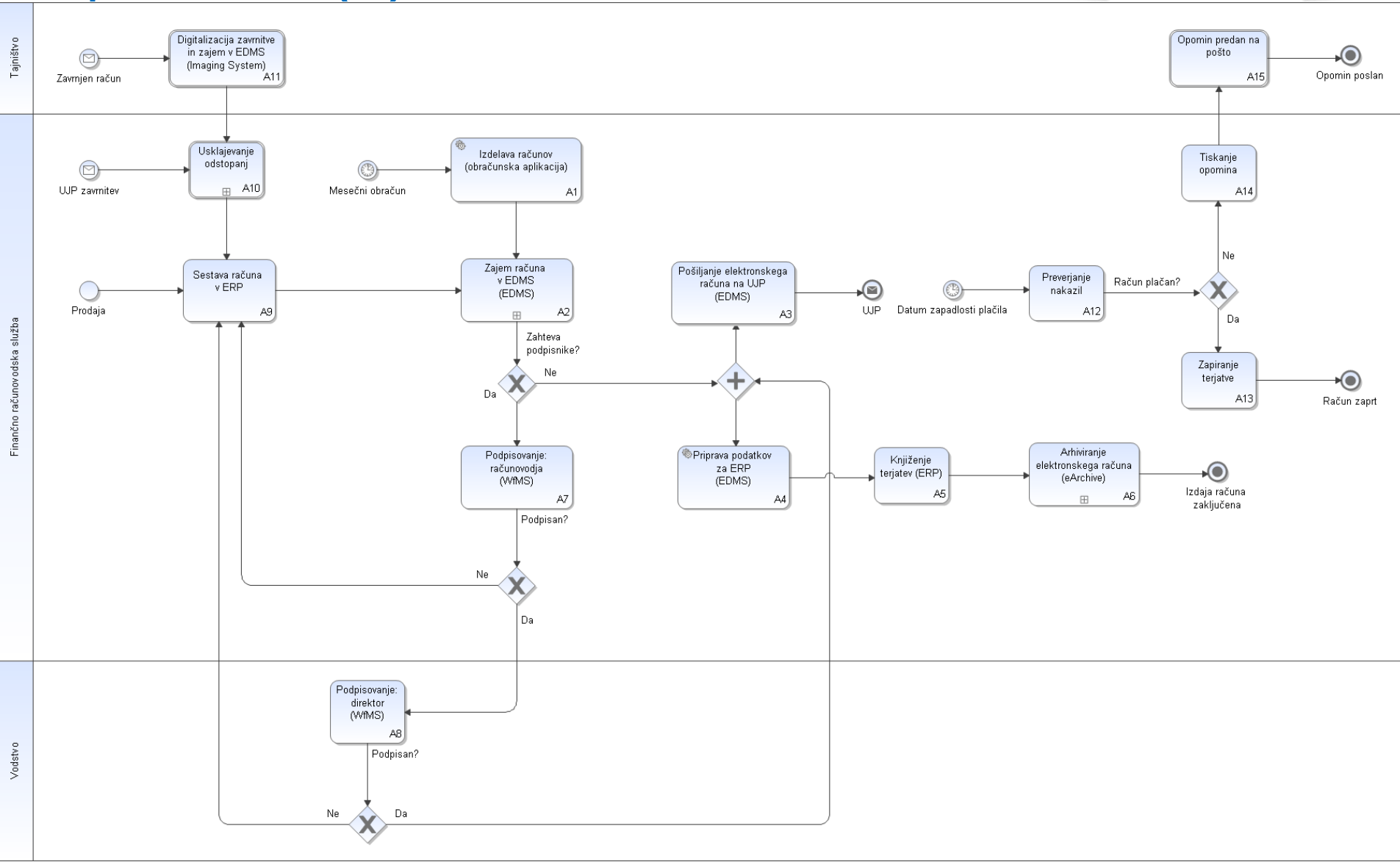
- Informatizacija, prenova in optimizacija poslovnih procesov
- Za višjo stopnjo informatizacije je predlagana uvedba sistema za upravljanje delovnih procesov in elektronskih dokumentov.
- Elektronski dokumenti in arhiv pa bodo izničili potrebo po tiskanju in kopiranju dokumentov.
- Še vedno pa ostaja uporaba papirnih dokumentov v primeru opominov in zavrnitev računov.

Vpliv integracije na poslovne procese (2)



Poslovni procesi

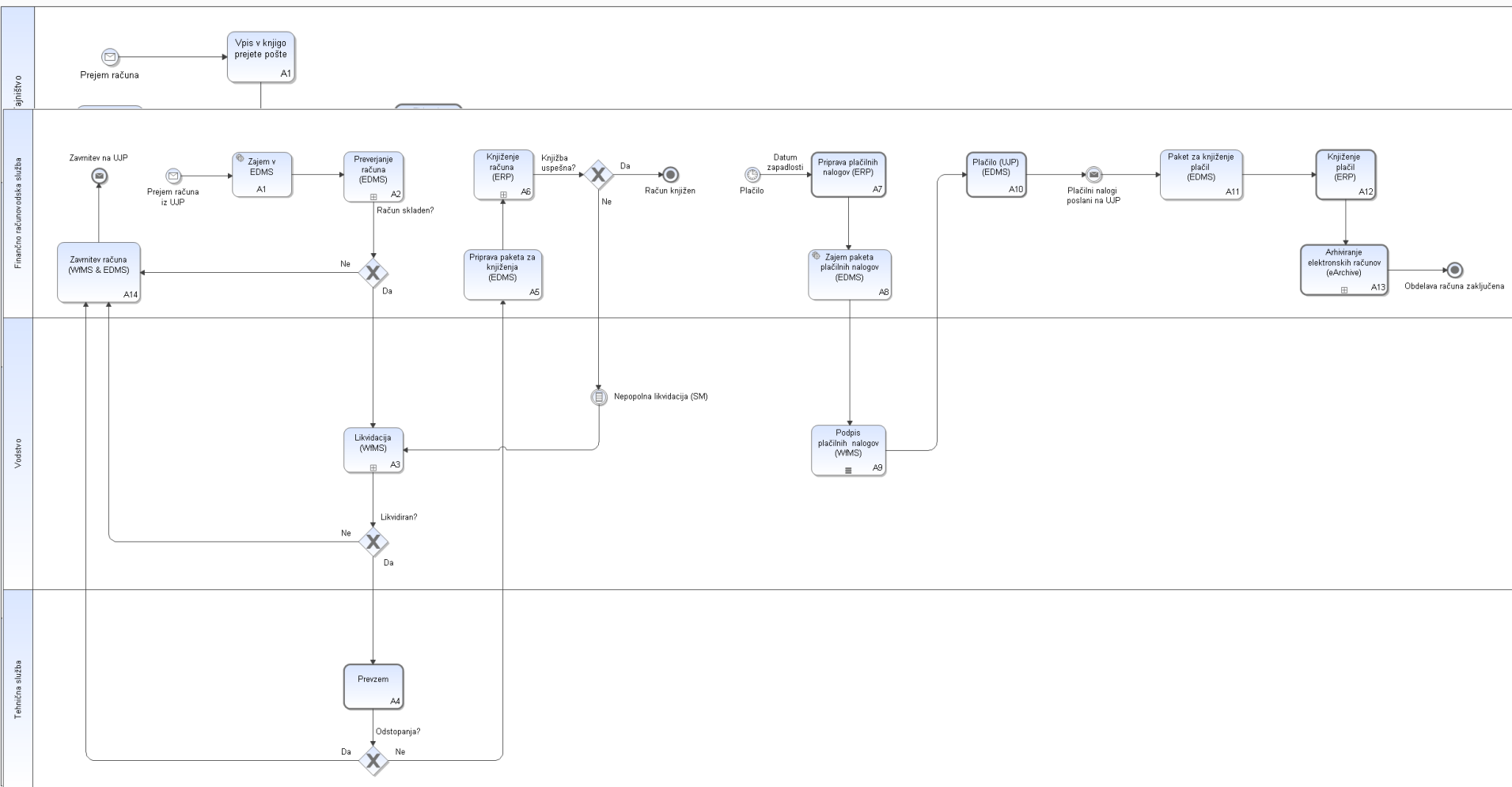
- Informatizacija, prenova in optimizacija poslovnih procesov
- Prenova procesov je možna predvsem pri aktivnostih potrjevanja, likvidacije in podpisa, ki predstavljajo ozka grla.
- Z avtomatizacijo se zmanjša število napak ter poveča odzivnost obdelave dokumentov.
- S sistemom aktivnega obveščanja se zaposlene v procesu poziva k izvajanju aktivnosti, kadar poteče dovoljen čas.
- Predvideno je tudi delo na daljavo, ki omogoča potrjevanje, likvidacijo in podpisovanje iz oddaljene lokacije.
- Večja transparentnost omoča knjigovodjem sledenje dokumentnega toka in ustrezno ukrepati



Vpliv integracije na poslovne procese (4)



Prejemanje papirnih in elektronskih računov



Učinki uvedbe (1)

Finančni učinki

- Izdani računi: 15.600,00 EUR letno ($0,52 \times 2.500 \times 12$)
- Prejeti računi: 10.649,20 EUR letno ($4,03 \times 220 \times 12$)
- Preprečevanja zamud: 825,72 EUR letno
- Manj napak in hitrejša reševanja reklamacij: 1.800,00 EUR letno (1,2% reklamacij)
- Izboljšana plačilna disciplina: 339,10 EUR letno (+22%; 10% opominov; 2.500 računov)

Učinki uvedbe (2)

Povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja procesov (1)

- večja pravilnosti računovodskih informacij na podlagi avtomatske notranje kontrole manj in hitrejša reševanja napak v procesu obdelave računov
- krajši čas izdaje in distribucije računov
- krajši čas obdelave prejetih računov
- preprečevanje zamud pri poravnavi obveznosti (prekoračeni plačilni roki)
- odprava nepotrebne komunikacije (telefonska in pisna komunikacija ali sestanki)
- preprečevanje izgube prejetih računov

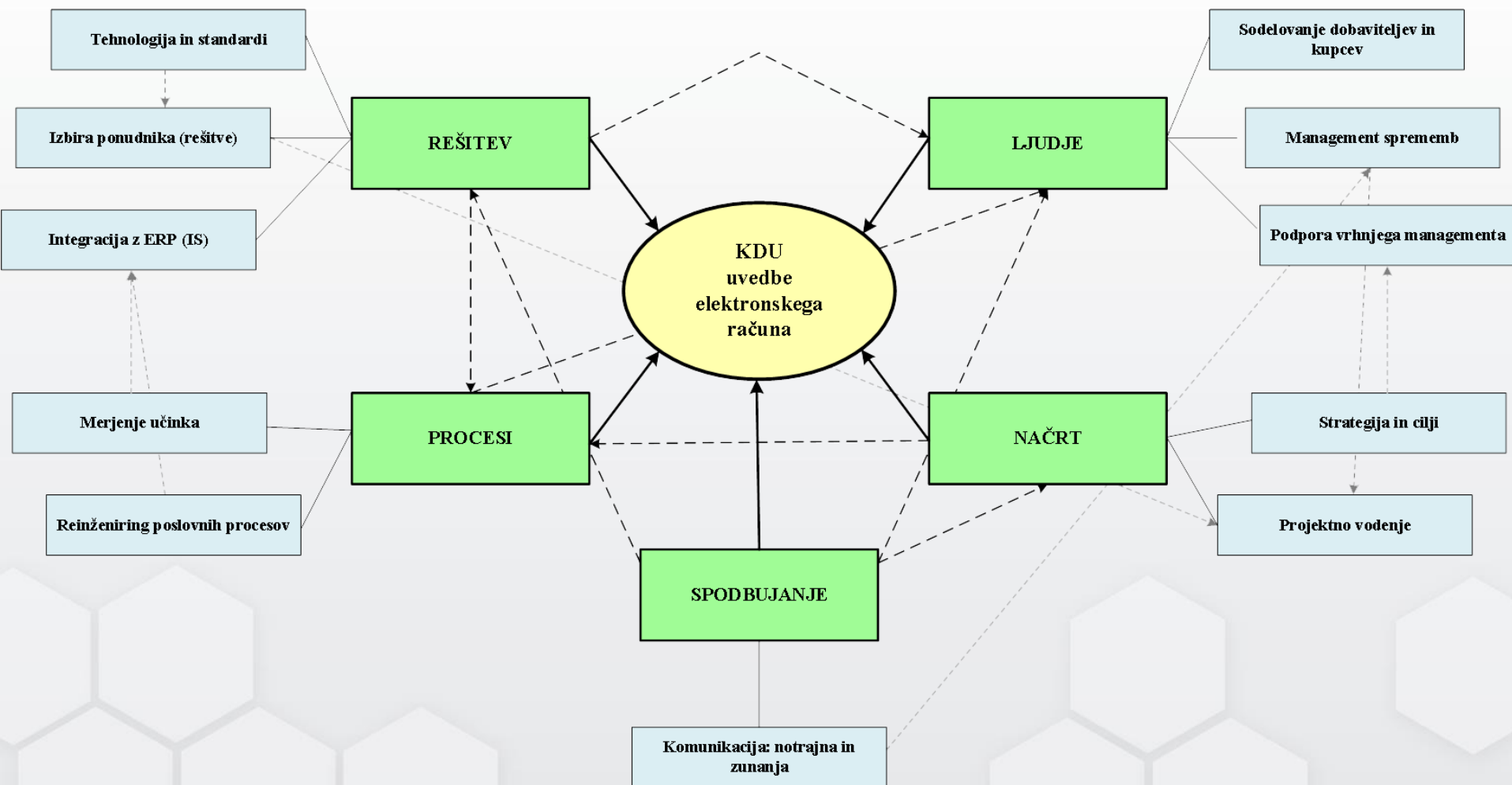
Učinki uvedbe (3)

Povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja procesov (2)

- poenostavitev procesov
- racionalizacija vseh aktivnosti povezanih z odobravanjem (likvidacijo) prejetih računov;
- zmanjšanje obsega papirne dokumentacije z uvedbo storitev varne hrambe
- racionalizacija postopkov evidentiranja prejetih računov v oddelkih
- pravočasna priprava mesečnega obračuna davka na dodano vrednost
- povečanje dostopnosti dokumentacije (za pooblašcene)

Meta model ključnih dejavnikov uspeha

Povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja procesov (2)





Aleš ZEBEC, BuyITC d.o.o.
alesz@buyitc.si

Prvomajska 30, 2000 Maribor

Telefon: 02 461 0 461

Faks: 02 4 624 625

E-naslov: info@buyitc.si

Spletno mesto: www.buyitc.si