



Realizing the information future,
the internet and beyond

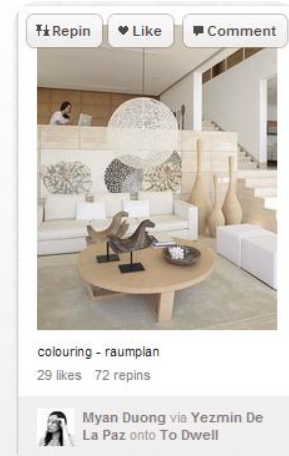
Digitalni marketing in projekti uvedbe spletnih rešitev z integracijo z ostalimi rešitvami

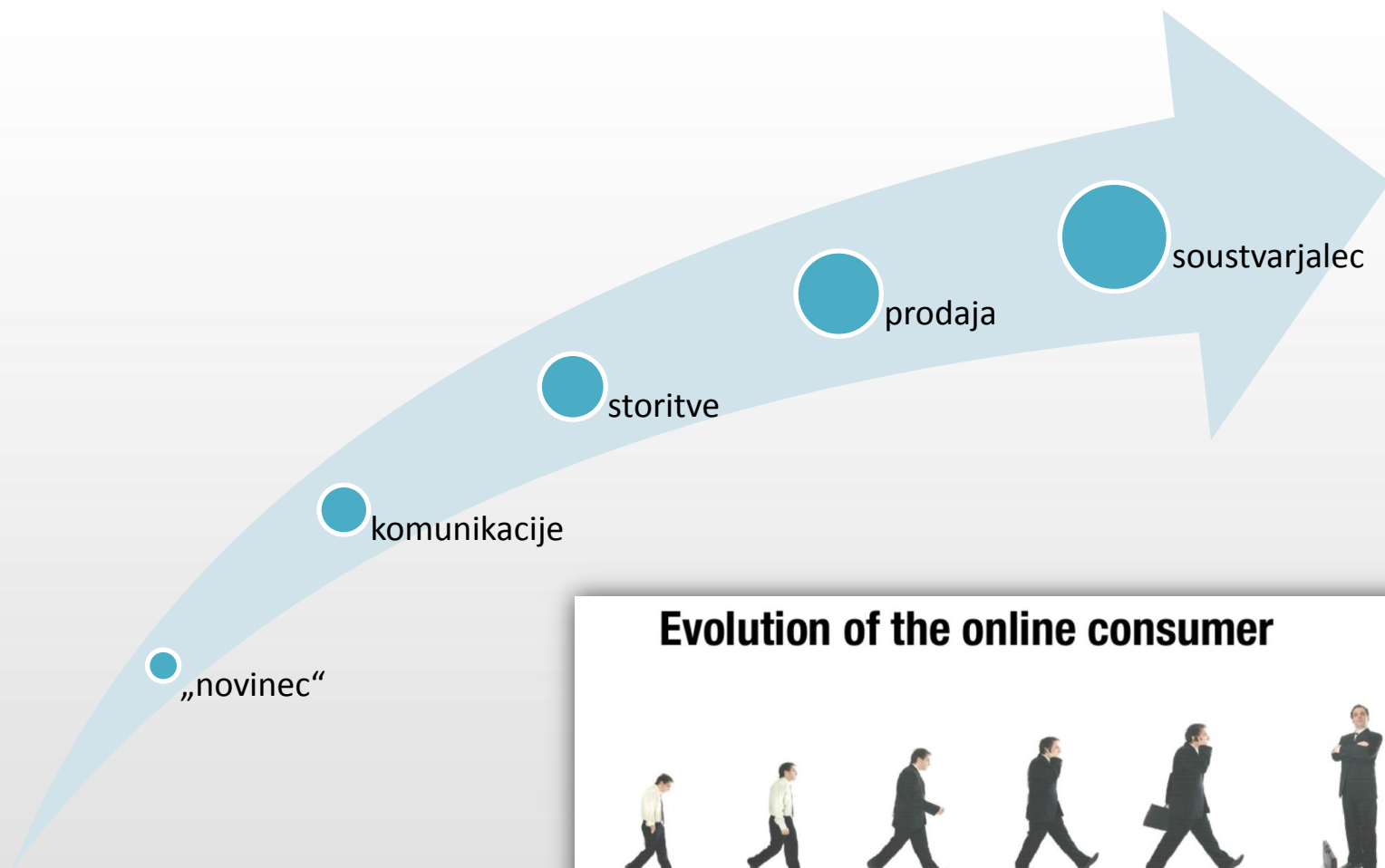


E-commerce & E-business; povzetek januar 2013

Metka ZEMLJIČ in Aleš ZEBEC, BuyITC d.o.o.

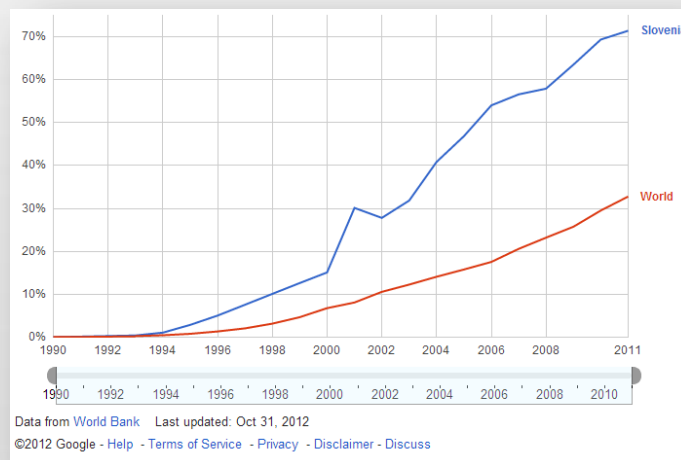
Digitalni marketing

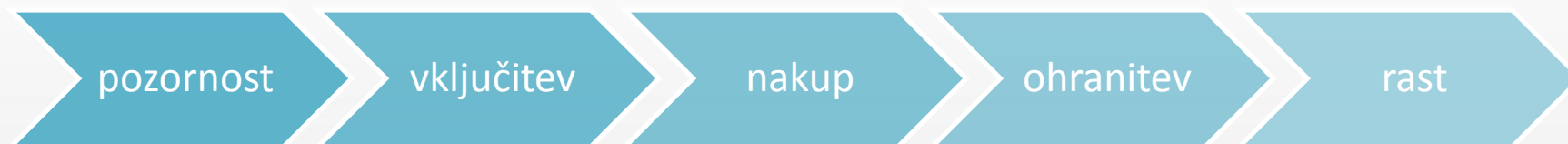




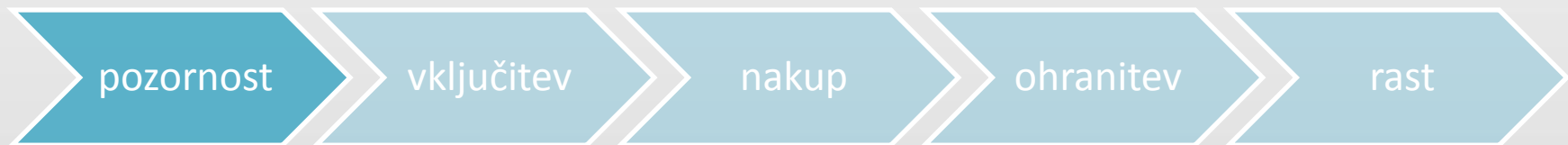
Vir: <http://www.slideshare.net/DomHind/digital-marketing-101-interactive-training-presentation>

- Aktivni uporabniki
- Soustvarjalci vsebin
- Skupnost
- Interaktivnost
- komunikacija
- Ogromno časa povezani
- Razdrobljena pozornost
- „večdimenzionalni“ uporabniki
- Otroci kot učitelji





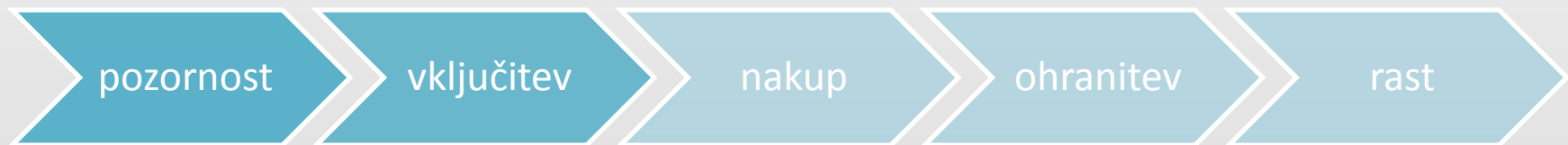
- Spletno oglaševanje
 - Iskalniki
 - Oglasi
 - E-poštni marketing
 - Mobilne aplikacije
- SEO+SEM



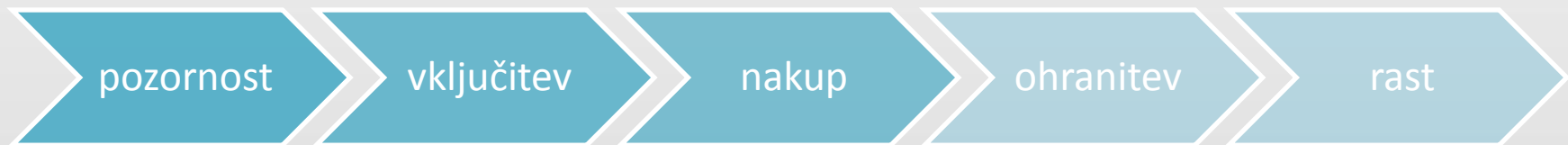
Vključitev (ang. engage)



- Blog
 - konsistentnost,
 - odprta komunikacija,
 - fokusiranje...
- Družabna omrežja
 - Identiteta
 - Prisotnost
 - deljenje



- pomen uporabniške izkušnje
 - zaupanje!
- Uporabnika ne omejujemo
 - odstranimo odvečne elemente
 - registracija (nepotrebna?)



- E-poštni marketing
 - Specifična interakcija
 - Personalizacija
 - Pomembno kako pripravimo mail
 - eko



pozornost

vklučitev

nakup

ohranitev

rast

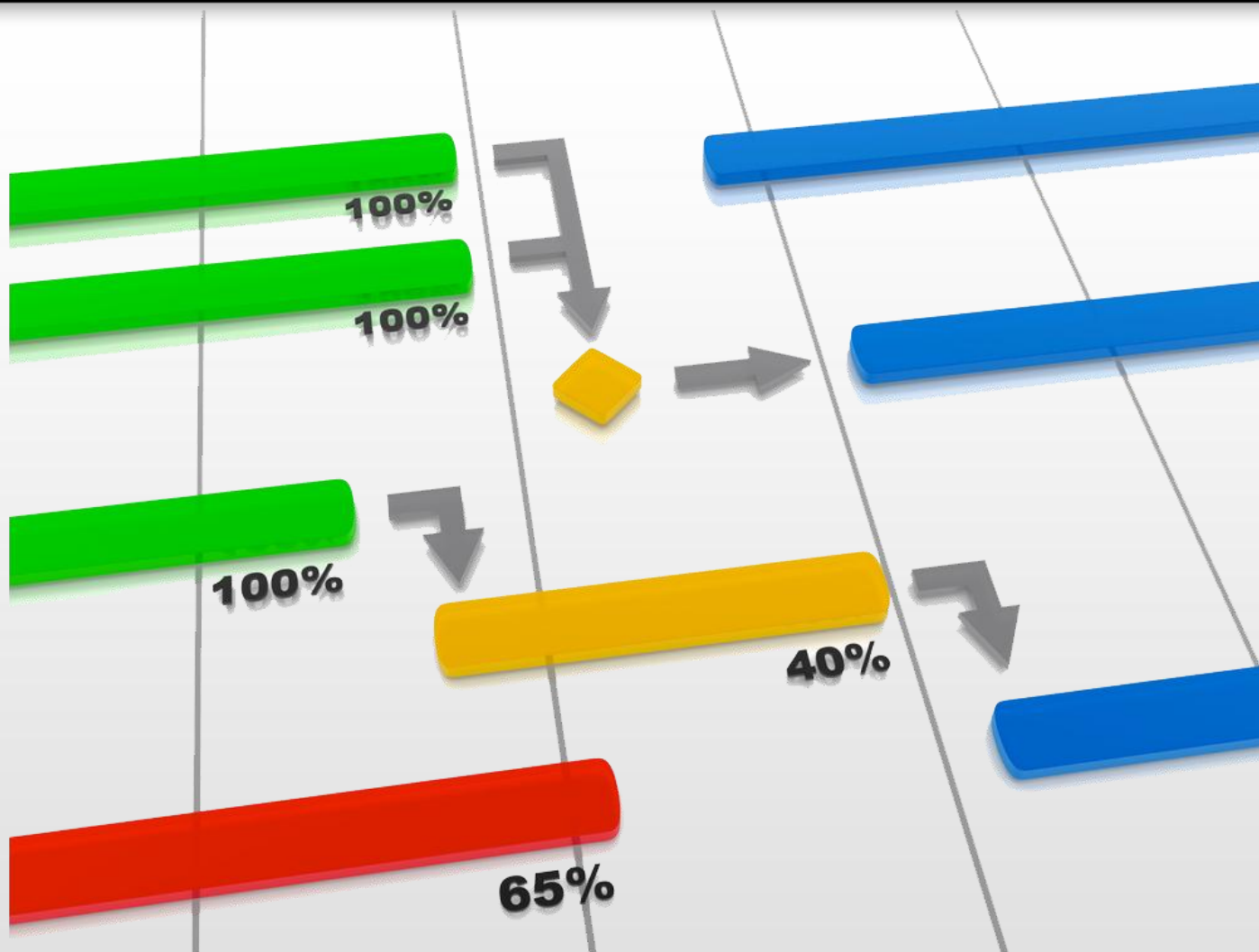
Včeraž...



B2C

B2C2C2C2C2CB...

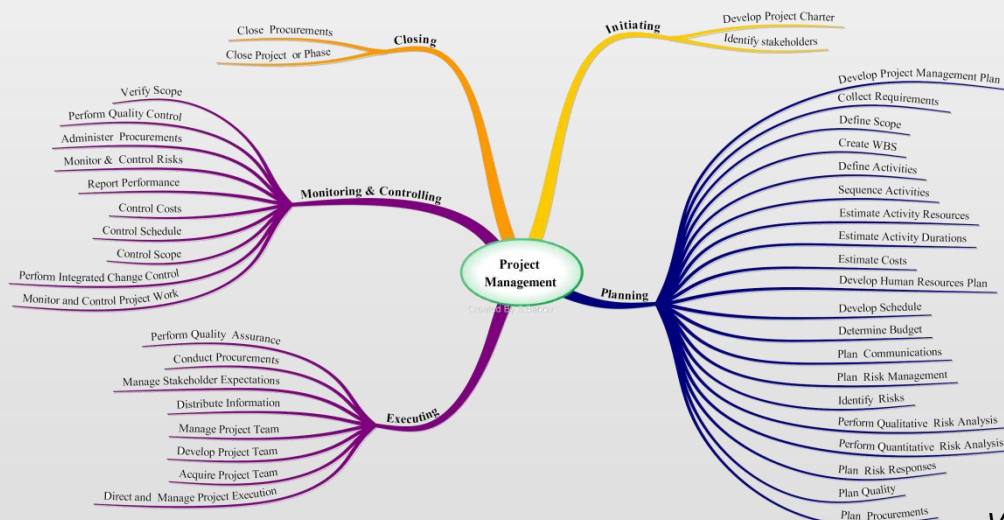
Projekti uvedbe spletnih rešitev z integracijo z ostalimi rešitvami



Dejavniki uspeha projekta



- **Projektni management** je pomemben za uspeh projekta razvoja sistema
- 2000 Standish Group študija
 - samo 28% primerov projektov razvoja sistemov je uspešnih
 - 72% projektov je opuščanih, zaključenih kasneje, prekoračijo predvidene stroške in/ali nimajo vseh planiranih funkcionalnosti
- Zato projekti zahtevajo skrbno planiranje, nadzor in izvedbo



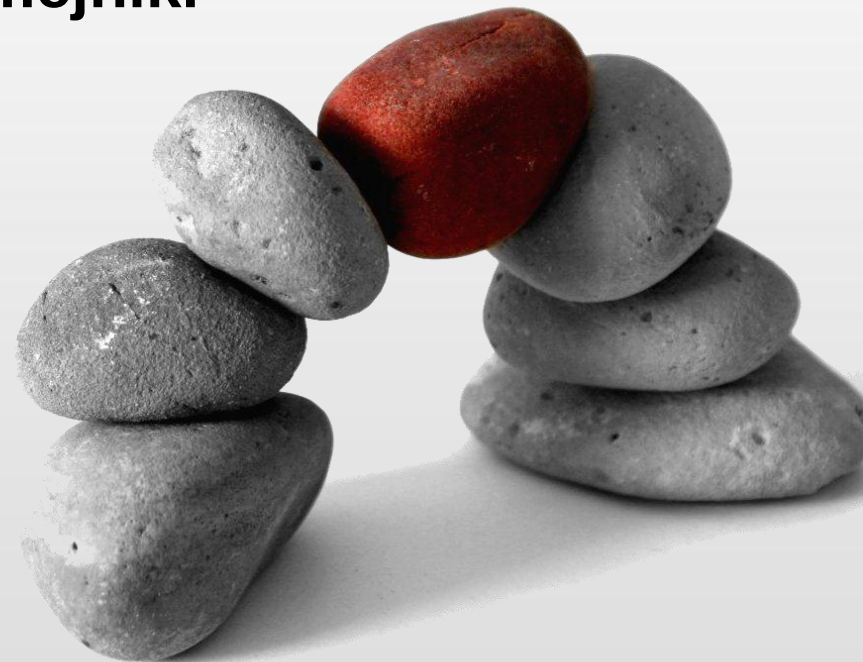
Vir: PMBook

Vzroki za propad projektov

- **Nepopolne ali spreminjajoče zahteve**
- **Premajhno vključevanje uporabnikov**
- Preslaba podpora vodstva
- Pomanjkljiva tehnična podpora
- **Slabo planiranje projekta**
- Nejasni cilji
- **Premalo potrebnih virov**

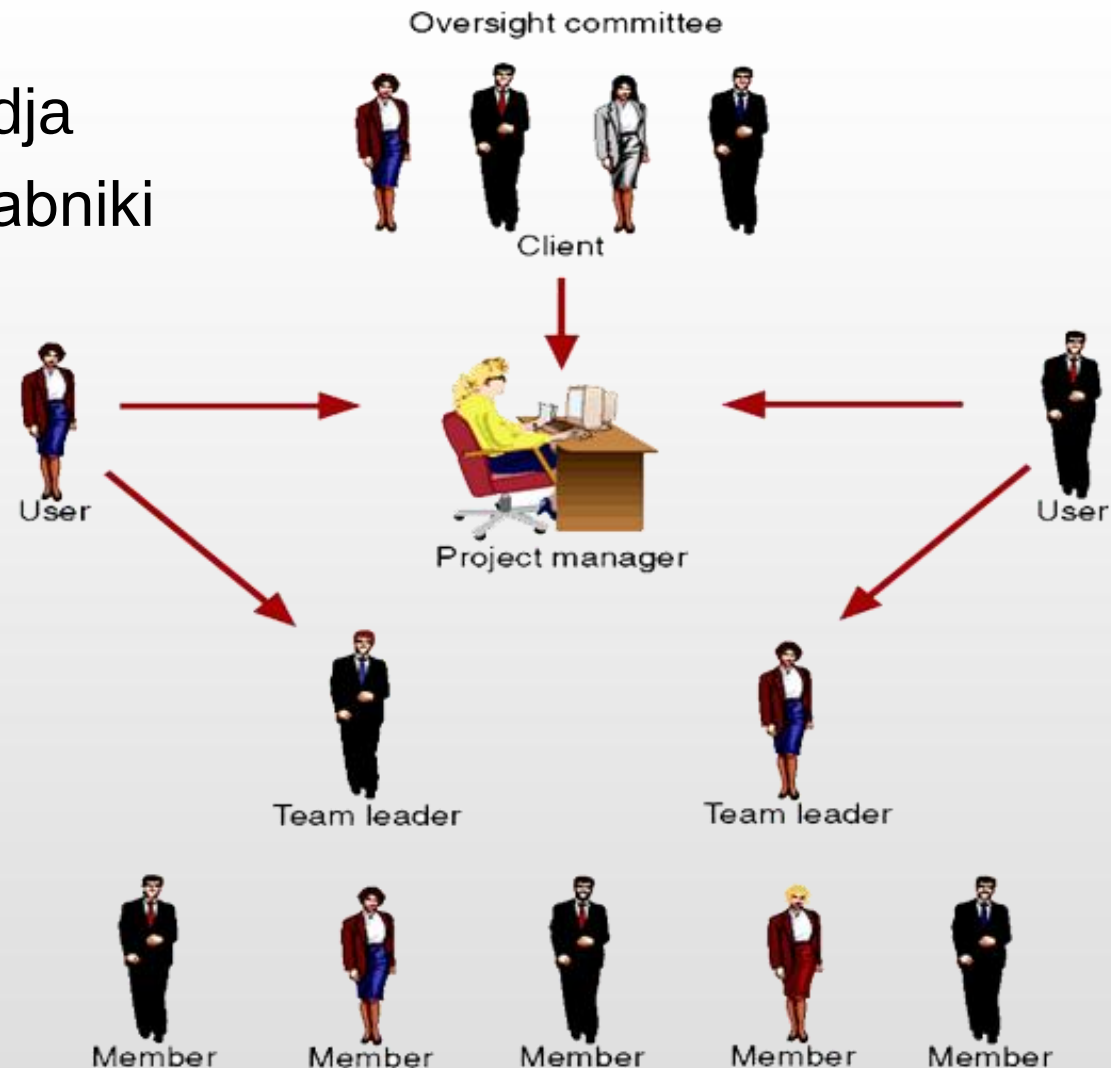


- **Jasno določene zahteve**
- Intenzivno vključevanje uporabnikov
- Podpora vrhnjega managementa
- Natančen in podroben načrt projekta
- **Stvarna razporeditev dela z mejniki**



Udeleženci v razvoju

- Naročnik
- Projektni vodja
- Ključni uporabniki
- Člani



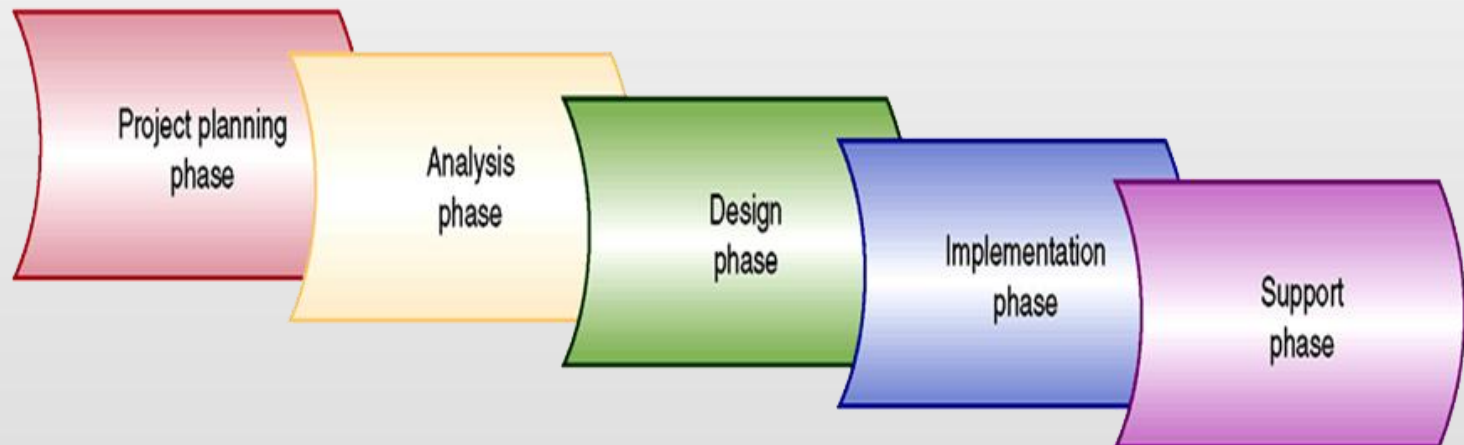
- Opravila projektnega managementa
 - Prične se stopnjo planiranja po SDLC
 - Nadaljuje se v vseh nadaljnjih stopnjah
- Ljudje
 - Organiziranje
 - Usmerjanje
- Načrtovani izid
 - Časovno razporejanje
 - Razporejanje finančnih virov
- Management: izvajanje dela s pomočjo drugih ljudi



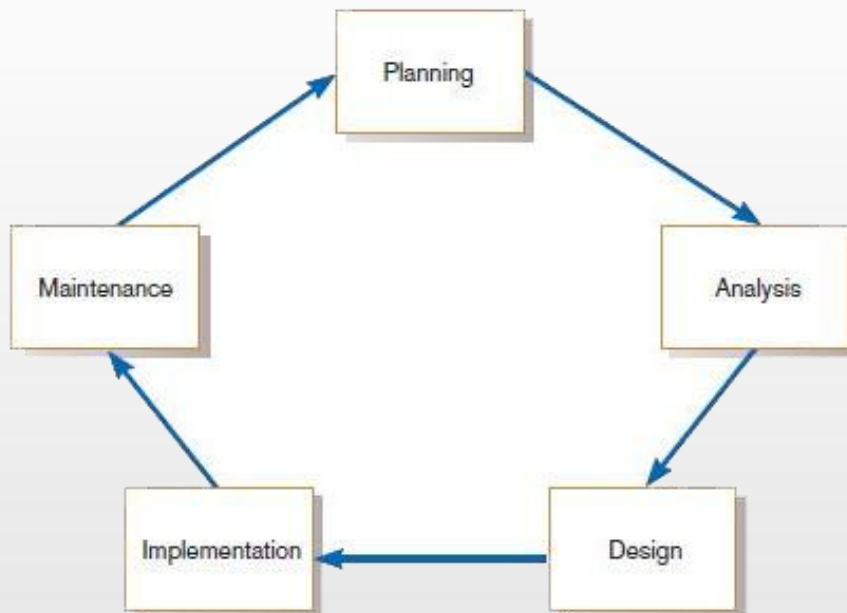
- SDLC
 - Predstavlja celovit okvir za upravljanje procesa razvoja sistema
- Projekt razvoja informacijskega sistema
 - Planiran je natančen začetek in konec
 - Izid je želen sistem
 - Lahko gre za velik projekt, ki zahteva tisoče ur dela, ali pa za majhen enomesečni projekt
- Uspešen projekt razvoja:
 - Sledi podrobnemu načrtu
 - Je organiziran kot zaporedje opravil in aktivnosti
 - Izid je zanesljiv, odporen in učinkovit sistem

- 1950: usmerjenost na učinkovito avtomatizacijo obstoječih procesov
- 1960: pojav 3GL, hitri in bolj zanesljivi računalniki
- 1970: razvoj IS je podoben inženirskemu načinu dela
- 1980: pojav 4GL, CASE orodij, objektno usmerjenih metod
- 1990: usmerjenost v integracijo, GUI, odjemalec/strežnik, internet
- 2000: spletne aplikacije, brezžični PDA, aplikacije iz komponent

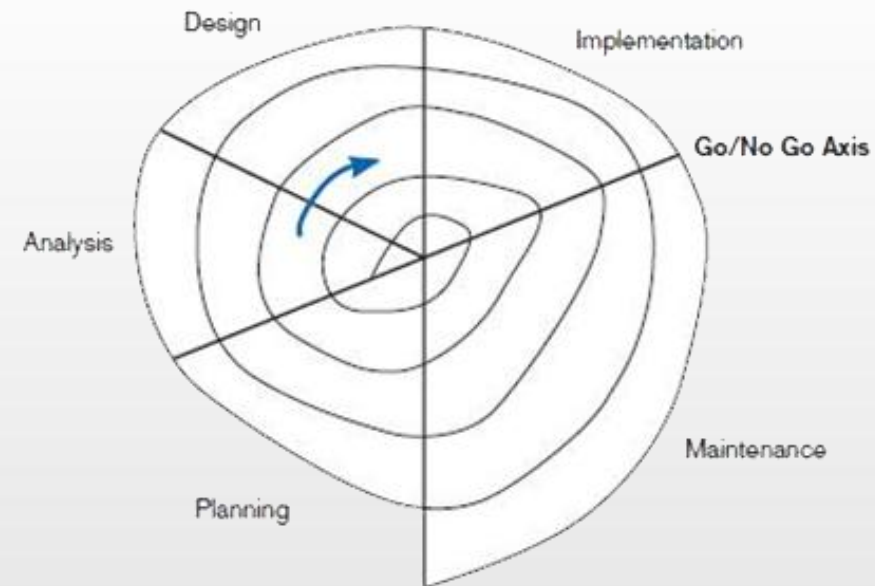
- Podobno kot splošen pristop k reševanju problemov
 - Organizacija zazna problem (**Planiranje projekta**)
 - Projektni tim proučuje problem in možne rešitve (**Analiza**)
 - Izbrana rešitev je razdelana do podrobnosti (**Zasnova**)
 - Sistem, ki rešuje problem se izdelava in uvede v prakso (**Izvedba**)
 - Sistem se uporablja, vzdržuje in dopolnjuje tako, da prinaša želene koristi (**Vzdrževanje**)



Standardni in evolutivni pogled na SDLC

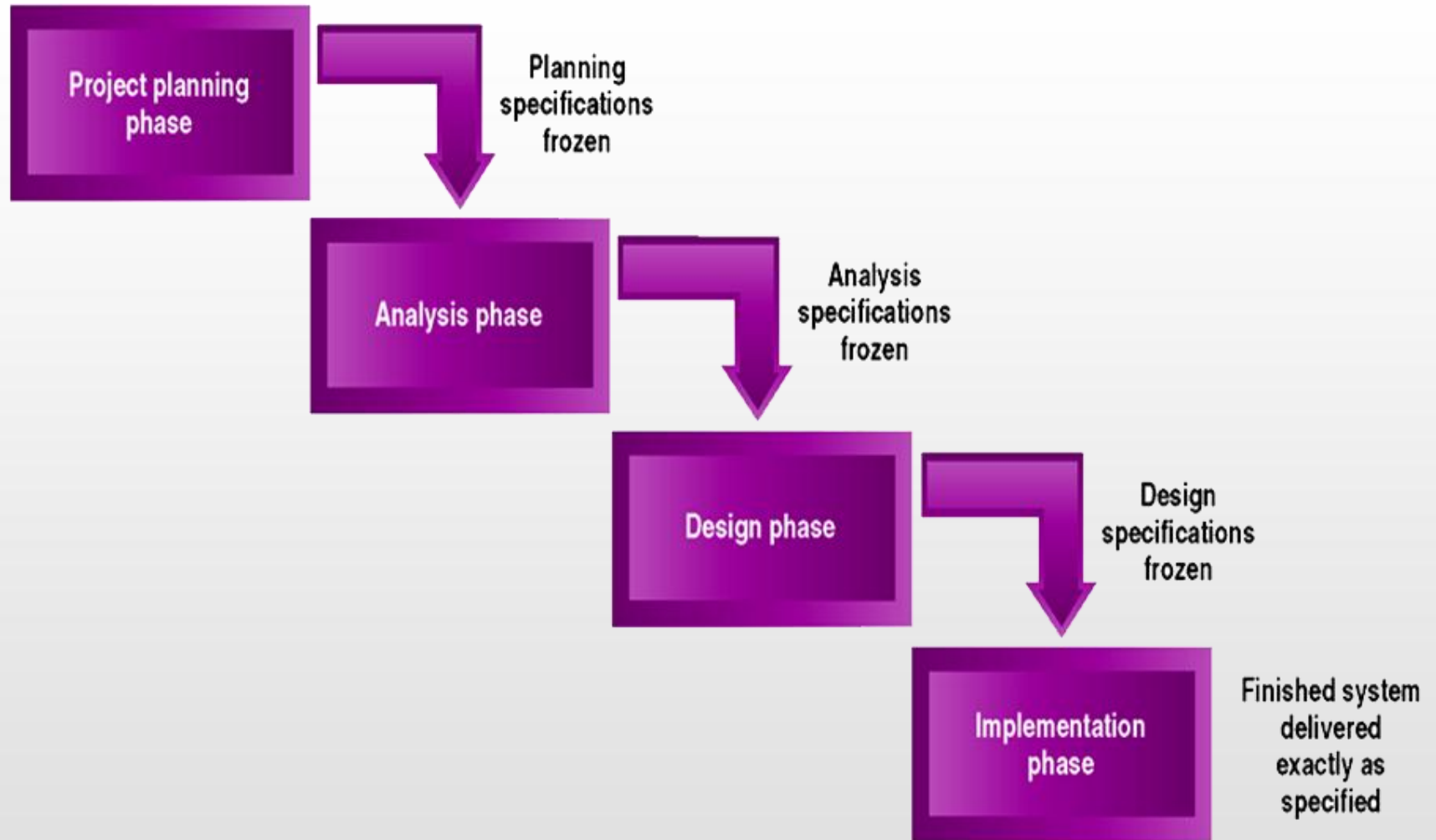


Standardni pogled



Evolutivni pogled

Tradicionalni slapovni SDLC



Planiran pristop

Prilagodljiv
(adaptivni) pristop

Zahteve so dobro
definirane. Nizko
tehnološko tveganje

Zahteve so slabo
definirane. Visoko
tehnološko tveganje

Življenjski cikel IS sistema je precej daljši od življenjskega cikla projekta

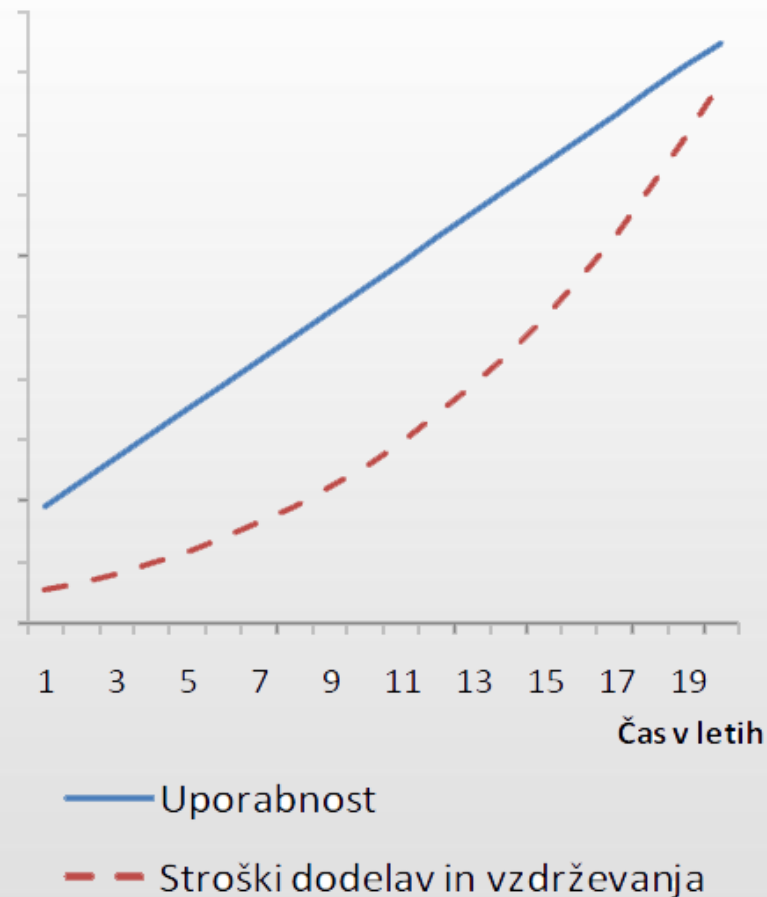


Design sistema ni trajen - okolje se spreminja...



Prilagajanje
uporabniškim
zahtevam

Povečevanje
kompleksnosti in
stroškov vzdrževanja



Stalni in hitri cikli izboljševanja



Nekateri od načinov modeliranja



Activity Diagram (UML)	Business Rule Definition	Change Case	Class Diagram (UML)	Class Responsib. Collab.Model	Communic. Diagram (UML)
Component Diagram (UML)	Constraint Definition	Data Flow Diagram (DFD)	Data Model	Deployment Diagram (UML)	Essential Use Case
Essential UI Prototype	Features	Flow Chart	Glossary	Network Diagram	Object Role Model (ORM) Diagram
Organization Chart	Package Diagram (UML)	Physical Prototype	Robustness Diagram	Role Play	Sequence Diagram (UML)
Specification Language (e. g. OCL)	State Machine Diagram	Structure Diagram	System Use Case	Table	Technical Requirement
Usage Scenario	Use Case Diagram (UML)	User Interface Flow Diagram	User Interface Prototype	User Story	Workflow Diagram

KDU pri uvajanju programskih rešitev



1. Podpora vodstva

2. Kompetence ekipe

3. Medoddelčno sodelovanje

4. Jasni nameni in cilji

5. Projektno vodenje

6. Medoddelčna komunikacija

7. Upravljanje pričakovanj

8. Project champion

9. Podpora ponudnika

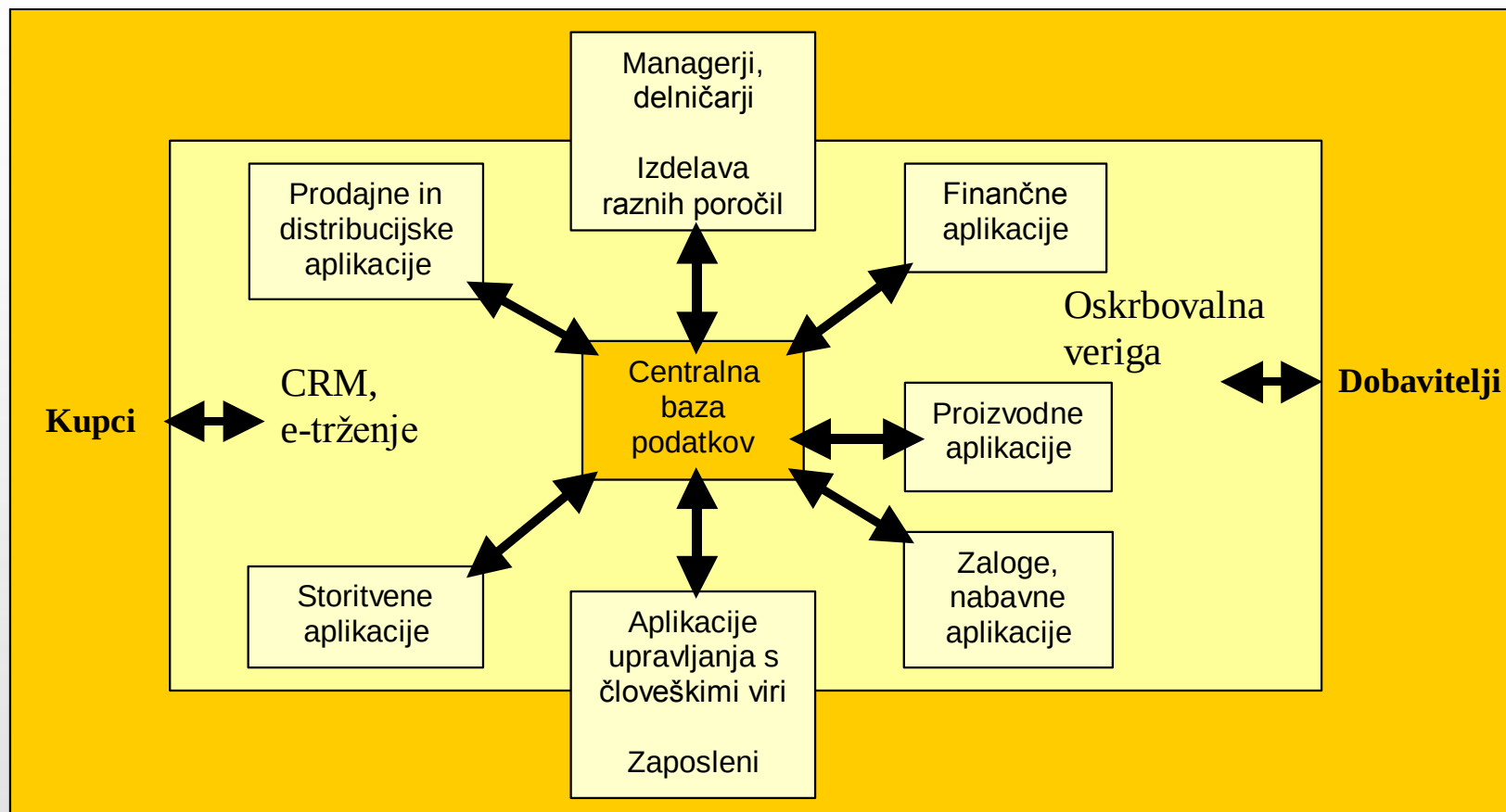
10. Pazljiva izbira modulov

11. Analiza in pretvorba podatkov

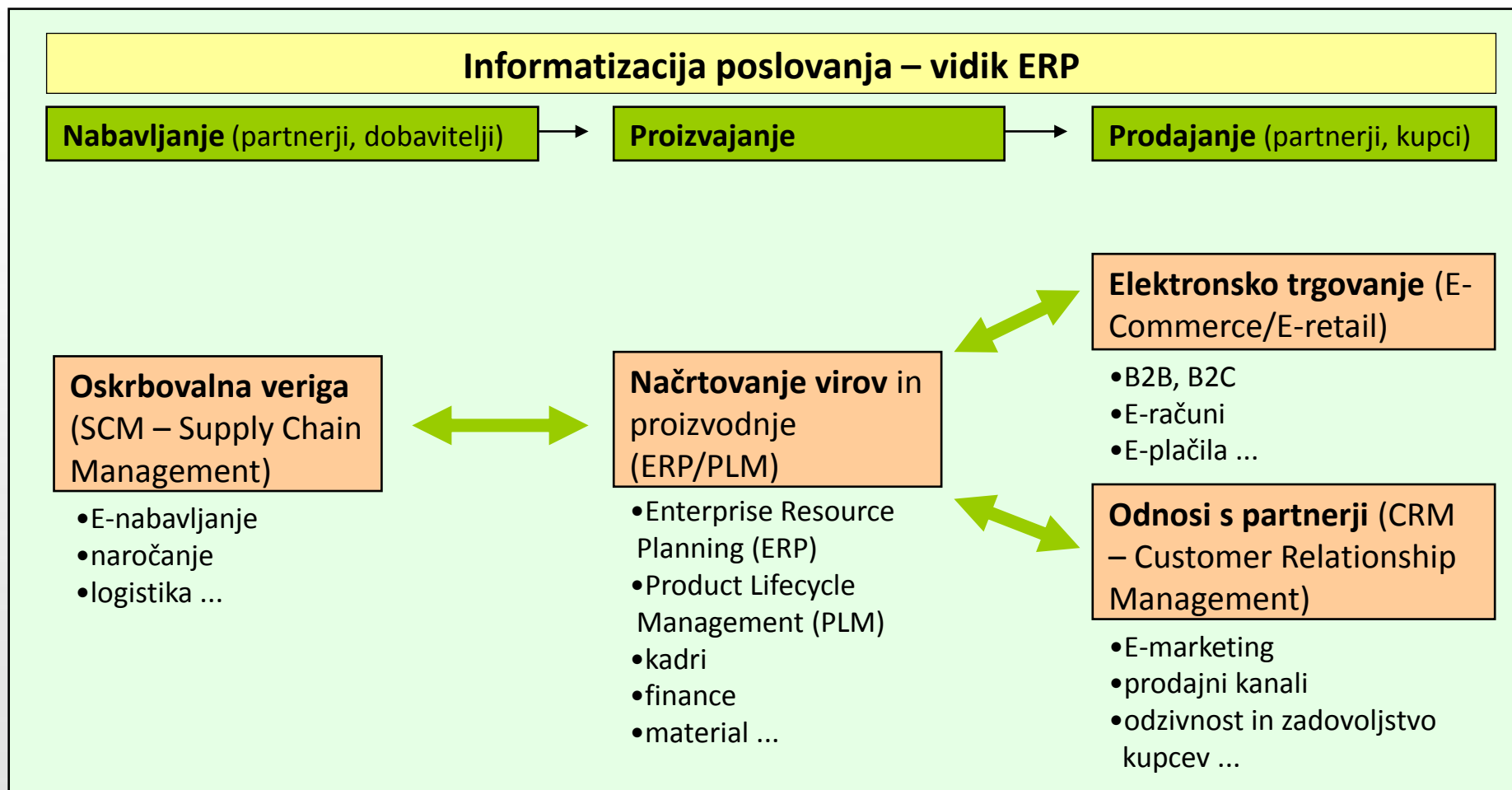
12. Dodeljeni viri

Vir: Somers TM and Nelson K: Somers - The impact of critical success factors across the stages of enterprise resource planning.... (HICSS, 2001)

ERP - aplikativni vidik



Elektronski poslovni procesi



Kriza programske opreme?

- Hitro se spreminjajoča, dinamična poslovna okolja
- Hiter razvoj IT
- Konkurenčnost: pravočasne spremembe in prilagajanja IS
- Ideja o posebni obravnavi poslovnih pravil v sklopu razvoja IS (MPP)



Pristopi k integraciji: A2A, B2B



- Application to Application (A2A)
- Business to Business (B2B) integration



- **Lastna (homegrown) integracija:** kadar ne uporabljamo integracijskega modula se uporabi lastno razvit komunikacijski protokol. Pošiljatelj in prejemnik sta znana.
- **Integracija od točke do točke** (point to point): vzpostavi se neposredna povezava med dvema aplikacijama. Sinhrona in asinhrona komunikacija.
- **Vozlišče in špice integracija** (hub and spoke): sporočila, ki so poslana v vozlišče nimajo določenega prejemnika, temveč se na podlagi poslovne logike usmerijo k ustrezni aplikaciji.



Oblike integracije (nadaljevanje)



- **Procesno zasnovana integracija** (process based): nadgradnja integracije vozlišča in špic, kjer se prejeto sporočilo preusmeri v sistem obdelave delovnih procesov (toka) in na podlagi poslovne logike usmerja sporočila.
- **Naivna integracija** (naive): je zasnovana na prevajalniku v berljivo skupno obliko (EDI, ebXML, ...)
- **Zrela integracijska tehnologija** (mature integration technology): združuje vse oblike integracije = integracijski modul.

Service Oriented Architecture (SOA) and Enterprise Service Bus (ESB) integration

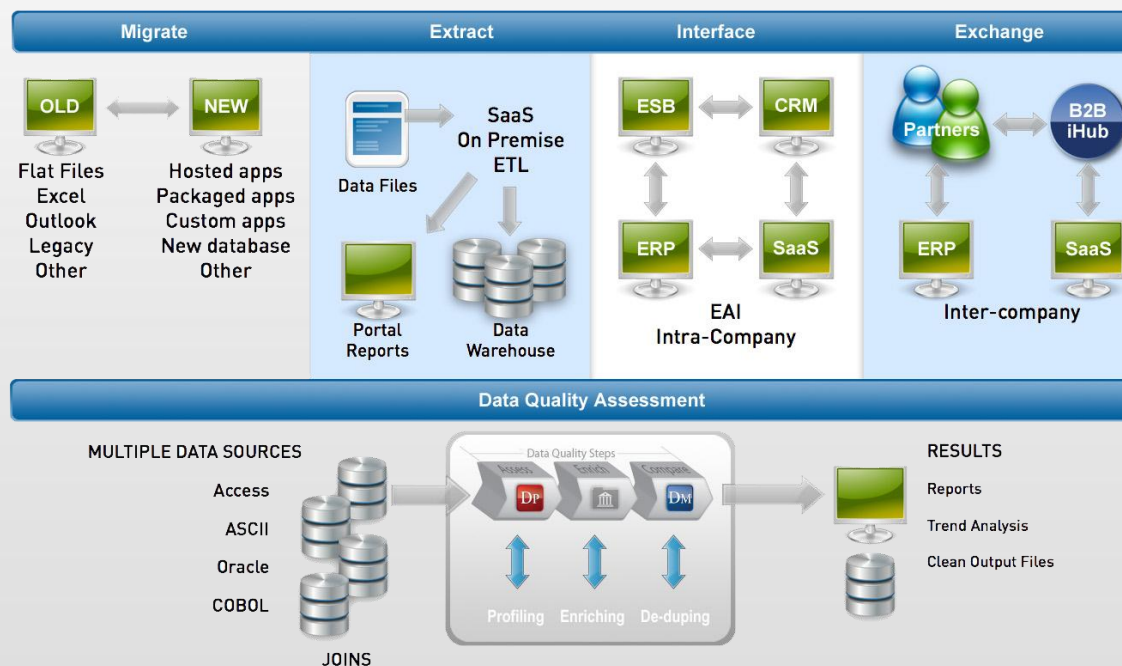


Integracijske platforme

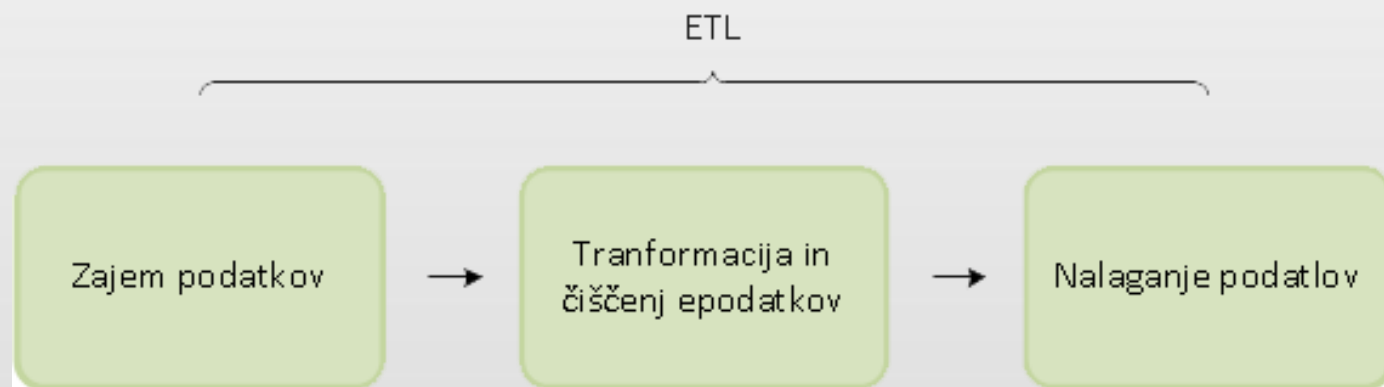


Integracijska platforma je programski modul, ki povezuje in **združuje različne aplikacije in storitve**. V tem se razlikuje od **integracije aplikacij** (angl. *enterprise application integration*, krat. **EAI**), ki povezuje predvsem elemente v oskrbovalni verigi.

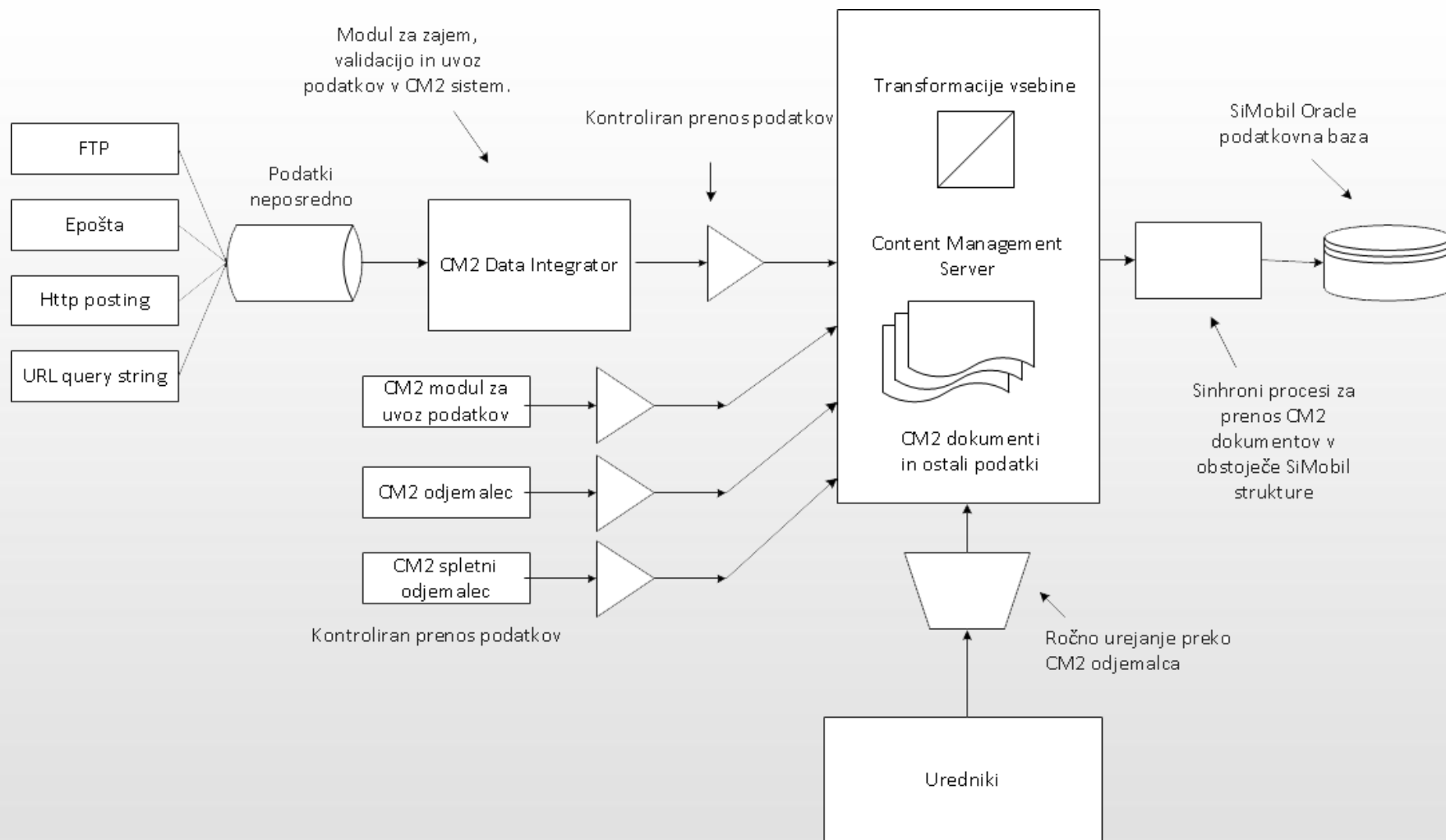
BizTalk Server
FUSE ESB
SAP PI
Talend ESB
IBM WebSphere ESB
...



- **Lastni pristopi** z uporabo tehnologij: povezava na nivoju podatkovne baze, datotečni prenos (txt, excel), XML, spletne storitve, EDI, BMS, obdelave, urniki, sprožilci, ...
- **Težave:** transakcijska varnost, nekonsistentnost podatkov (ETL), specifike podatkov spletnih aplikacij, količina podatkov, odzivnost



BuyITC Content Management Integration Server



Vprašanja? in več ...



<http://www.BuyITC.si>

Metka Zemljič, metkaz@buyitc.si

Aleš ZEBEC, alesz@buyitc.si